



Service overeenkomst

**Hecla Professional
Audio Video Systems BV**

Lintelerweg 40
Postbus 182
7550 AD Hengelo (O)

Tel.: (074) 24 80 800
Fax: (074) 26 66 865

www.hecla.nl
E-mail: info@hecla.nl

Rabobank: 309416000
Postbank : 12 39 854
K.v.K.: 08 09 56 33

Hengelo,
Betreft:
Referentie nr.
Contract revisiedatum: 050208

Ondergetekenden:

1. Leverancier, hierna te noemen Hecla Professional, in deze vertegenwoordigd door:

Naam : Hecla Professional Audio en Video Systems BV
Adres : Lintelerweg 40
Postcode / woonplaats : 7556 PD Hengelo
Postbus : 182
Postcode / woonplaats : 7550 AD Hengelo

Telefoon : 074-2480800
Fax : 074-2666865
E-mail : info@hecla.nl

2. Afnemer, hierna te noemen....., in deze vertegenwoordigd door:

Naam :
Adres :
Postcode / woonplaats :
Postbus :
Postcode / woonplaats :
Telefoon :
Fax :
E-mail :

Partijen zoals genoemd in het voorblad van deze overeenkomst zijnde en Hecla Professional komen overeen als volgt:

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing op de door Hecla Professional te verrichten service werkzaamheden t.b.v de aan de afnemer geleverde apparatuur.
- 1.2 Onder "apparatuur" wordt verstaan de in de overeenkomst, onder artikel 5, gespecificeerde apparatuur.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing voor zover elders niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. (zie artikel 5)

Artikel 2 - Aard van de werkzaamheden

- 2.1 Het zodanig repareren van de apparatuur die zich in Nederland bevindt, dat een ononderbroken goede werking van de apparatuur, conform de voor deze apparatuur geldende specificaties blijft gehandhaafd.
Deze werkzaamheden dienen erop gericht te zijn, dat met inachtneming van de gevolgen van normale slijtage en veroudering van de apparatuur, steeds een optimale bruikbaarheid van de apparatuur wordt bereikt.
Hecla Professional is niet gehouden tot het repareren van apparatuur:
 - a. die het service-einde heeft bereikt, veroorzaakt door slijtage, opgetreden als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van het apparaat.
 - b. wanneer er geen onderdelen meer worden geleverd door de fabrikant tijdens de looptijd van dit contract.
 - c. wanneer de totale reparatiekosten hoger zouden uitvallen dan de vervangingswaarde van de apparatuur.In deze gevallen zal u tijdelijk vervangende apparatuur worden aangeboden waarna u van ons een voorstel krijgt voor definitieve vervanging van het apparaat en de bijbehorende kosten.
- 2.2 De afnemer heeft zoveel maal per jaar recht op **preventief onderhoud** aan de apparatuur als in artikel 5 is aangegeven. Dit preventief onderhoud omvat: het periodiek schoonmaken van de apparatuur, het eventueel smeren van de mechanische delen, het afregelen en testen van de apparatuur, alsmede het aanbrengen van de door Hecla Professional noodzakelijk geachte wijzigingen. (Deze wijzigingen mogen geen beperkingen van de gebruiksmogelijkheden van het systeem tot gevolg hebben, behoudens voorafgaande goedkeuring van de afnemer.)

vervolg

2.3 De afnemer heeft recht op **correctief onderhoud** aan de apparatuur als in artikel 5 is aangegeven. Dit correctief onderhoud omvat: dat na een storingsmelding van de afnemer Hecla Professional binnen de in de overeenkomst aangegeven responstijd op locatie zal aanvangen met het correctief onderhoud. Dit correctief onderhoud omvat: het herstellen van de apparatuur in geval van niet functioneren of een verminderde werking van de apparatuur als gevolg van normale slijtage, zonder kosten voor afnemer, zulks met uitsluiting van onderdelen en materialen die tijdens deze werkzaamheden in de apparatuur worden verwerkt (met uitzondering van SLA4).

Het correctief onderhoud zal plaatsvinden bij afnemer, tenzij Hecla Professional of de door Hecla Professional met het onderhoud belaste technici om dringende redenen van mening zijn, dat correctief onderhoud moet geschieden in de werkplaats van Hecla Professional. De keuze van vervangende apparatuur is voorbehouden aan Hecla Professional (mits van toepassing binnen het type SLA). Hecla Professional zal de vervangende apparatuur zodanig kiezen, dat weer een redelijke systeemwerking wordt verkregen.

2.4 Niet in het onderhoud zijn inbegrepen het herstellen of reviseren van apparatuur ten gevolge van:

- ondeskundig of oneigenlijk gebruik van de apparatuur;
- uitval van elektrische stroom, brand en diefstal, waterschade, stakingen of andere van buitenaf inwerkende oorzaken of onder overmacht begrepen omstandigheden;
- het niet zorgvuldig uitvoeren van het in de afnemer verstrekte documentatie beschreven dagelijks onderhoud, voor zover dit door afnemer moet worden verricht of het niet tijdig signaleren door afnemer van niet naar behoren functioneren van de apparatuur;
- het corrigeren van door afnemer of door derden ondeskundig uitgevoerde reparaties of werkzaamheden, wijzigingen of toevoegingen aan de apparatuur;
- veranderingen in de locatie of het oorspronkelijk gebruik van de apparatuur;
- wijzigingen die aangebracht zijn door derden.

In alle voornoemde gevallen heeft Hecla Professional het recht de verrichte werkzaamheden, alsmede reis –en verblijfkosten, alsmede verbruikte materialen en onderdelen tegen de dan geldende prijzen en tarieven in rekening te brengen.

2.5 Ter beoordeling van Hecla Professional zullen versleten onderdelen worden gerepareerd of vervangen door nieuwe onderdelen of gereviseerde onderdelen waarvan de kosten door de afnemer moeten worden betaald.

2.6 Hecla Professional heeft het recht preventieve onderhoudsbeurten te combineren met andere werkzaamheden op locatie van de afnemer.

2.7 Binnen het kader van de onderhoudswerkzaamheden zal Hecla Professional, indien gewenst, technische adviezen geven over het onderhoud van de apparatuur.

vervolg

- 2.8 Na ieder onderhoudsbezoek zal door Hecla Professional een serviceraapport aan de afnemer worden verstrekt. De inhoud van dat rapport wordt als juist verondersteld, indien de afnemer daartegen niet binnen 8 dagen schriftelijk heeft gereclameerd. Voor aanvang van de werkzaamheden melden onze medewerkers zich aan bij de betreffende contactpersoon. Na afloop van de werkzaamheden melden ze zich af en laten de werkbonnen aftekenen. Eventuele bijzonderheden over de status van de apparatuur, de verrichtte werkzaamheden en bijzonderheden worden dan aan de contactpersoon gemeld.
- 2.9 De onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht binnen de voor Hecla Professional geldende werktijden, te weten: 08.30 uur tot 17.00 uur op maandag t/m vrijdag, feestdagen en verplichte snipperdagen uitgesloten. (tenzij anders afgesproken in artikel 5 binnen de betreffende SLA)
Voor onderhoudswerkzaamheden die op verzoek van de afnemer dienen te worden aangevangen respectievelijk te worden voortgezet, en vallende buiten de eerder genoemde werktijden, zullen door Hecla Professional aan de afnemer de op dat moment geldende overwerk toeslagen worden berekend.
- 2.10 Wanneer door aan afnemer toe te rekenen oorzaken de service technicus op de afgesproken tijd niet met de werkzaamheden kan beginnen, of deze niet continu kan uitvoeren, zullen de wachttijden die daarvan het gevolg zijn, aan de afnemer afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 2.11 Indien Hecla Professional bij de uitvoering van de in deze overeenkomst genoemde werkzaamheden onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen eigendom van Hecla Professional, behoudens in die gevallen dat de vervangen onderdelen afzonderlijk aan afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 3 - Verplichtingen afnemer

- 3.1 Afnemer zal in overleg met Hecla Professional de nodige werkruimte en faciliteiten verschaffen in de nabijheid van de apparatuur om een vlotte uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken.
- 3.2 Afnemer zal de apparatuur conform de door Hecla Professional verstrekte gebruiksaanwijzing gebruiken.
- 3.3 Afnemer zal aan Hecla Professional alle inlichtingen en toegang tot gebruik van alle apparatuur, documentatie en software verschaffen, alsmede de noodzakelijke verbruiksartikelen, voor zover dit vereist is om de werkzaamheden uit te voeren, beschikbaar stellen.

vervolg

- 3.4 Indien de aard en het karakter van de te onderhouden apparatuur zich verzet tegen verplaatsing van de apparatuur, zal verplaatsing slechts na overleg met Hecla Professional geschieden.

Artikel 4 - Duur van de overeenkomst

- 4.1 Bij aankoop van door Hecla Professional nieuw geleverde apparatuur zal bij het sluiten van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, een duur van drie jaar gelden, met ingang van de elders vermelde ingangsdatum. Verlenging van de overeenkomst zal stilzwijgend van jaar tot jaar plaatsvinden, totdat zij eerder door één der contractanten met inachtneming van de overige bepalingen van deze voorwaarden wordt beëindigd door schriftelijke opzegging. Telkens geschiedt opzegging per aangetekende brief tenminste drie maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode. (tenzij anders afgesproken in artikel 5)
- 4.2 Indien de overeenkomst niet nieuw geleverde apparatuur betreft is afnemer verplicht, de apparatuur op zijn kosten door Hecla Professional op fabriek specificaties te laten brengen, tenzij Hecla Professional op verzoek van de afnemer erin toestemt dat één en ander niet noodzakelijk is.
Zo dit geschiedt is, verbindt Hecla Professional zich een service overeenkomst aan te gaan voor de periode van één jaar, telkens stilzwijgend te verlengen, mits niet schriftelijk en tenminste drie maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode is opgezegd.

Artikel 5 - Apparatuur specificatie en SLA omschrijving

- 5.1 zie spreadsheet (2 pagina's)

Artikel 6 - Kosten voortvloeiend uit de overeenkomst

- 6.1 De vergoeding die afnemer voor de volgens artikel 2 te verrichten werkzaamheden per contractjaar verschuldigd is, is in artikel 5 vermeld. De vergoeding omvat niet die kosten waarvan in deze overeenkomst is vastgelegd dat zij door afnemer zullen worden gedragen.
- 6.2 Prijswijzigingen dienen schriftelijk tenminste drie maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode aan de afnemer te worden bekend gemaakt. De aard van de prijswijziging zal in dit schrijven gemotiveerd en voor zover mogelijk met controleerbare gegevens onderbouwd worden. In geval van een prijsverhoging heeft de afnemer het recht binnen 30 dagen na ontvangst van de aankondiging van de prijsverhoging de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging van kracht zou zijn geworden.

vervolg

Maakt de afnemer van dit recht geen gebruik, dan wordt de prijsverhoging van kracht op de ingangsdatum van het komende contract.

Contracten met een looptijd langer dan drie jaar en contracten die automatisch verlengd worden met een en periode van één jaar worden elk jaar aangepast aan het prijsindex cijfer. Dit wordt niet schriftelijk gemeld en de afnemer heeft niet het recht op te zeggen wanneer de prijsverhoging uitsluitend het gevolg is van deze aanpassing. Dit is prijsindex cijfer voor de gezinsconsumptie voor de totale bevolking, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek dan wel van een van de overheidswege afgekondigde maatregel.

Artikel 7 - Betaling en facturering

- 7.1 Betaling van de per jaar verschuldigde kosten voortvloeiende uit de overeenkomst zal bij vooruitbetaling binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur dienen te geschieden.
- 7.2 Betaling van alle extra kosten en toeslagen, die niet zijn begrepen in de overeengekomen vergoeding, dienen per geval te worden gefactureerd. Betaling zal geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 7.3 Afnemer is niet gerechtigd zich tegen betaling te verweren met een beroep op compensatie.
- 7.4 De verschuldigde BTW dient op de facturen afzonderlijk te worden vermeld. Alle vermelde bedragen in deze overeenkomst en de bijlage(n) zijn exclusief BTW.
- 7.5 Bij niet tijdige betaling is Hecla Professional gerechtigd tot een vergoeding per maand van 1% rente vanaf de vervaldag van de factuur, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 7.6 Niet tijdige betaling geeft Hecla Professional het recht de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten, indien na 30 dagen nadat afnemer schriftelijk tot betaling is aangemaand, niet betaald is.
- 7.7 Partijen zijn gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling en voorafgaande rechtelijke tussenkomst de service overeenkomst te ontbinden zonder inachtneming van enige opzegtermijn, wanneer:
 - bij een in kracht van gewijzigde gegaan vonnis afnemer in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling is aangevraagd.
 - afnemer in gebreke blijft met betaling overeenkomstig het in dit artikel bepaalde.
 - Bij overname van één der partijen door derden
- 7.8 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, veroorzaakt door een niet tijdige betaling zijn voor rekening van de afnemer, de buitengerechtelijke kosten zullen tenminste gelijk zijn aan de in de advocatuur krachtens overeenkomst verschuldigde en gebruikelijke incassotarieven, te vermeerderen met BTW.

Artikel 8 - Geheimhouding

- 8.1 Hecla Professional verbindt zich aan zijn personeelsleden geheimhouding op te leggen met betrekking tot alle bedrijfsgegevens en vertrouwelijke gegevens waarvan zij kennis nemen bij alle werkzaamheden in het bedrijf van de afnemer.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 Hecla Professional is op grond van deze overeenkomst uitsluitend aansprakelijk voor die materiële schade aan de apparatuur van afnemer en overige eigendommen van afnemer, die aan Hecla Professional of dienst personeel bij de uitvoering van deze overeenkomst valt toe te rekenen.
- 9.2 Hecla Professional is in geen geval aansprakelijk voor verlies, vertraging, beschadiging of letsel, veroorzaakt buiten haar toedoen, zoals ten gevolge van overheidshandelingen, stakingen, uitsluitingen, verkeersstremmingen, brand, explosie, diefstal en diefstal door derden, ongeregeldheden, oproer, oorlogshandelingen, overstromingen, storm en andere natuurrampen, e.e.a. conform Nederlandse wetgeving.

Artikel 10 – Overmacht

- 10.1 In dit geval van overmacht is Hecla Professional gerechtigd de nakoming van de voor hem bestaande verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de omstandigheid dat de uitvoering van de overeenkomst door Hecla Professional, op grond voor haar niet toe te rekenen oorzaken, voor hen onmogelijk is of in redelijkheid van hen niet kan worden verlangd. Alsmede de in artikel 9.2 opgesomde feiten.
- Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht gedurende de periode van een maand opgeschort is geweest en voortdurend van deze situatie in de redelijkheid niet van afnemer gevergd kan worden, is deze gerechtigd deze overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, e.e.a. conform Nederlandse wetgeving.

Artikel 11 – Geschillen

- 11.1 Voor elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de opdracht, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal de bevoegde rechter te Almelo steeds bevoegd zijn.
- 11.2 De service overeenkomst en deze voorwaarden, alsmede de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen, worden beheerst door het Nederlands recht.



Aldus overeengekomen en getekend:

Namens.....:

Naam:

Handtekening:

Functie:

Datum: - -

Plaats:

Namens Hecla Professional:

Naam:

Handtekening:

Functie:

Datum: - -

Plaats: